

## POLÍTICA DE CALIDAD

La junta directiva de la asociación CADIR ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma "UNE-EN-ISO 9001:2015".

El sistema de Gestión de la Calidad de CADIR se aplica a las siguientes actividades: Las acciones de prestación de servicios y proyectos para la inclusión de personas con discapacidad en el mercado laboral. La relación con los grupos de interés y en particular con las diferentes administraciones públicas y terceras entidades, así como en las expectativas identificadas de dichas partes interesadas. Abarca las operaciones y actividades relacionadas con: i) comunicación interna y externa, ii) formación de personas, iii) reinserción social, iv) voluntariado vii) agencia de colocación experta en discapacidad.

La Política de Calidad de CADIR se fundamenta en los siguientes compromisos:

- ✂ Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros socios y usuarios.
- ✂ Compromiso de cumplir con "todos los requisitos", ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- ✂ Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- ✂ Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros colaboradores.
- ✂ Compromiso de controlar y gestionar de manera efectiva todos nuestros departamentos y sus funciones, de manera que nos permita cumplir con los objetivos establecidos y obtener un alto grado de calidad de los servicios, haciendo hincapié en:
  - ✂ Atención y relación con nuestros socios y usuarios.
  - ✂ Calidad de nuestros servicios y actuaciones.
  - ✂ Coordinación de las actividades con el resto de las partes interesadas.
  - ✂ Control de la seguridad de las operaciones.
  - ✂ Gestión adecuada de los recursos humanos.

La Política de Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que asociación CADIR se asegura de que es conocida y entendida por todo el personal de la entidad.

La revisión de la Política de Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por parte de la dirección.

Valencia diciembre 2021

Carlos Alonso Ferrer  
Presidente

Yo estoy  
**formándome.**

¡Y yo!

Yo estoy  
**trabajando.**

¡Yo estuve  
en **Cadir!**

